

BILANCIO SOCIALE 2022



DOPO DI NOI

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA

ETS

L'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, i gruppi di lavoro, gli incontri formali e informali concorrono come processi partecipati a definire le scelte siano esse di visione pluriennale o per le necessità più concrete ed immediate. Il nostro nome ci caratterizza per lo scopo prioritario per cui siamo nati.

Gli obiettivi che ci poniamo nel redigere il bilancio sociale 2022 sono:

MISURARE LE PRESTAZIONI DELLA DOPO DI NOI COOPERATIVA

FAVORIRE LA COMUNICAZIONE INTERNA

FIDELIZZARE I PORTATORI DI INTERESSE

INFORMARE IL TERRITORIO IN CUI OPERIAMO

RISPONDERE AGLI ADEMPIMENTI DI LEGGE



Info e contatti:
info@cooperativadopodinoi.it
amministrazione@cooperativadopodinoi.it

Indice

Premessa	2
1.1 Lettera agli stakeholder	1
1.2 Metodologia	2
1.3 Modalità di comunicazione.....	2
1.4 Riferimenti normativi.....	2
Identità dell'organizzazione	4
2.1 Informazioni generali	4
2.2 Attività svolte	6
2.3 Composizione base sociale	7
2.4 Territorio di riferimento	8
2.5 Missione e obiettivi.....	9
2.6 Storia	12
Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo.....	14
3.3 Struttura di governo.....	14
3.4 Processi decisionali e di controllo	15
3.4.1 Struttura organizzativa	15
3.4.2 Strategie e obiettivi.....	15
4. Portatori di interessi	18
5. Relazione sociale	20
5.1 Lavoratori	19
La Percezione dei Servizi erogati.....	24
5.2 Fruitori	30
5.3 Reti territoriali	30
Dimensione economica	32
6.1 Valore della produzione.....	32
6.2 Distribuzione valore aggiunto.....	33
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	35
6.4 Ristorno ai soci.....	35
6.5 Il patrimonio	35
6.6 Finanziatori.....	36
Prospettive future	37
7.1 Prospettive cooperativa.....	36
7.2 Il futuro del bilancio sociale	36

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Questa è la sesta edizione del nostro bilancio sociale.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività che abbiamo svolto.

E' redatto in continuità con gli anni precedenti. Ci permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, sociale ed ambientale del valore creato dalla nostra impresa sociale. La lettura è facilitata per la comparabilità dei dati inseriti con quella del periodo precedente. Abbiamo cercato di agevolare il confronto dei dati permettendo una conoscenza più esaustiva della nostra realtà.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Abbiamo convissuto con l'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus Covid-19 e auspichiamo che la fase emergenziale sia terminata. Stiamo convivendo con la guerra che si sta combattendo in Ucraina e gli alti livelli di inflazione che si sono registrati nell'ultimo anno. Ciò ha avuto conseguenze significative sull'aumento generalizzato dei prezzi che ha messo sotto pressione la gestione dei nostri centri sia per l'aumento dei costi di gestione e più in generale per un diminuito potere d'acquisto delle retribuzioni.

Altro elemento a cui stiamo assistendo è che negli ultimi mesi si sta evidenziando in modo molto preoccupante la difficoltà a reperire personale educativo e socio-sanitario in possesso dei titoli richiesti. La rigidità del dettato normativo impedisce l'utilizzo di lauree equipollenti o diplomi equivalenti determinando una vera propria emergenza nella gestione dei servizi.

Questo bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder.

Per questa sesta edizione del bilancio sociale la Dopo Di Noi società Cooperativa sociale ETS evidenzia le valenze: di comunicazione, di governance, di relazione, di gestione, di informazione. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti: favorire la comunicazione interna, fidelizzare i portatori d'interesse, informare il territorio, misurare le prestazioni dell'organizzazione.

Vogliamo, inoltre, mettervi a conoscenza delle scelte che abbiamo compiuto guidati dai nostri valori di riferimento dalla nostra nascita ad oggi.

La nostra missione e i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della persona e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda. L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni, ci impone di coniugare le risposte attese con la qualità dei percorsi di vita dei fruitori e dei lavoratori.

La redazione di questo documento è sempre l'occasione per rinnovare il nostro impegno.

Questo bilancio sociale ribadisce che si vuole assolvere alla funzione di migliorare e favorire la partecipazione, alla vita della cooperativa, dei soci fruitori, dei soci lavoratori, dei soci volontari, dei dipendenti e dei famigliari.

Cerchiamo di comunicare ai portatori di interesse, interni ed esterni, le nostre strategie e le azioni che abbiamo deciso di attuare.

Come sempre auspichiamo che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato.

Vi auguriamo buona lettura.

Il Gruppo di Lavoro

1.2 METODOLOGIA

Il gruppo di lavoro che redige il bilancio sociale è costituito da persone che lavorano e conoscono la Cooperativa ed elaborano i dati mettendo a disposizione le loro competenze tecniche, amministrative e direzionali per fornire a tutti i portatori di interesse un utile strumento di analisi. Tra gli altri, nel presente documento, verranno analizzati e valutati gli obiettivi prefissati nel 2021 e portati a compimento.

Sarà anche un utile strumento comparativo con i bilanci precedenti.

Il risultato finale è destinato a tutti i portatori di interesse.

La Dopo di Noi intende dare massima diffusione del documento redatto.

I documenti che hanno permesso la realizzazione di questo Bilancio Sociale sono: lo Statuto, la Carta dei Servizi, il Piano per la Politica dei Servizi, il Piano di Programmazione Pluriennale, il Piano per lo Sviluppo delle Risorse Umane, Verbali Assemblee Soci e Verbali Consigli di Amministrazione, l'ultimo bilancio patrimoniale ed economico, regolamento ex L. 142/2001, visura camerale, libri sociali e ogni altro documento utile.

Le modalità di comunicazione del bilancio sociale sono la presentazione in Assemblea Soci, la distribuzione di sue copie per darne massima diffusione e pubblicizzazione ricercando poi momenti di confronto e restituzione delle osservazioni e la pubblicazione sul sito della Cooperativa e il deposito presso la CCIAA.

1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Distribuzione delle copie
- Diffusione e pubblicizzazione del documento Bilancio Sociale 2022 sul sito *cooperativadopodinoi.it*

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

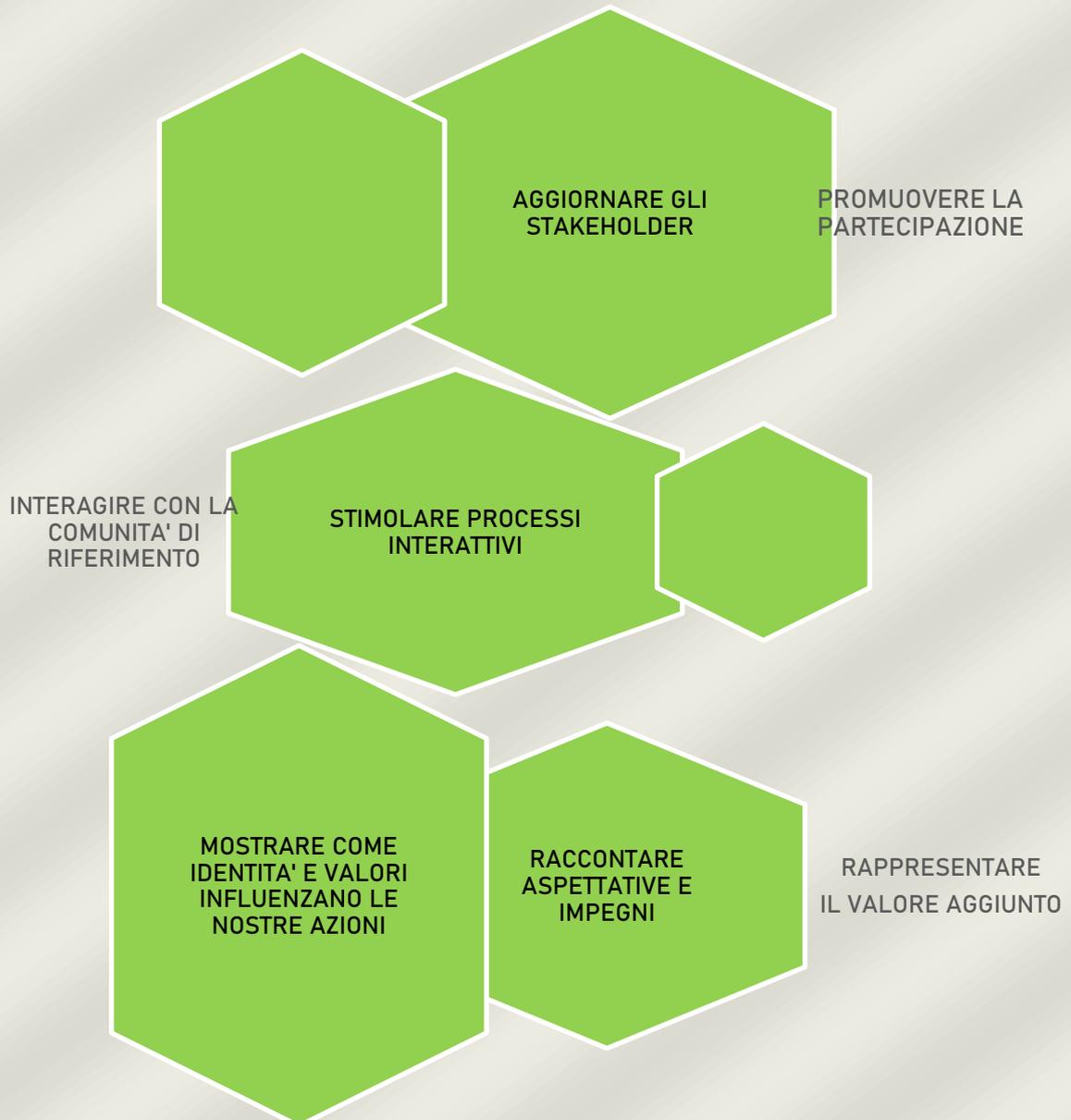
Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto Ministeriale 04/07/2019 "adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore".
- Decreti Legislativi 2016, n° 112 e n. 117 codice del terzo settore.
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge delega n° 106 del 2016
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016



**IL PRESENTE BILANCIO SOCIALE SARÀ PRESENTATO E
CONDIVISO NELL'ASSEMBLEA DEI SOCI CONVOCATA PER
L'APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL
31/12/2022**



2 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	<i>DOPO DI NOI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ETS</i>
Acronimo	<i>Dopo di Noi Coop - DDN</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Cavagnari 3 43126 - PARMA</i>
Indirizzo sedi operative	<i>- CSRR CASA DEI TIGLI - via Galantina 11 43126 Parma - Parma - GRUPPO APPARTAMENTO CASA LEDA - strada Provinciale per Fontanellato 10 43017 San Secondo Parmense - - RESIDENZIALITA' NUOVI BISOGNI ICE - via Fosse Ardeatine 9 43017 San Secondo Parmense - LABORATORIO SOCIO OCCUPAZIONALE strada Provinciale per Fontanellato 10 43017 San Secondo Parmense - - UFFICIO AMMINISTRATIVO - via XX Settembre 2 43017 San Secondo Parmense -</i>
Forma giuridica e modello riferimento	<i>Cooperativa Sociale</i>
Tipologia Cooperativa Sociale	<i>Cooperativa A</i>
Data di costituzione	<i>23/06/1993</i>
C.F.	<i>01837190345</i>
P.IVA	<i>IT01837190345</i>
RUNTS	<i>Sezione Imprese Sociali n. 8267 del 21.03.2022</i>
N° iscrizione Albo Nazionale Coop.ve	<i>A153269</i>
N° iscrizione Albo Regionale Coop. ve	<i>31 (determinazione 5073/95 del 22/09/95)</i>
Tel.	<i>0521 873189</i>
Fax	<i>0521 982749</i>
Sito internet	<i>cooperativadopodinoi.it</i>
Email	<i>amministrazione@cooperativadopodinoi.it</i>
PEC	<i>dopodinoicooperativa@pec.it</i>
Qualifica impresa sociale (secondo l'art. 1, comma 4°, del D.lgs. 3.7.2017 n. 112), sia Ente del Terzo Settore (secondo l'art. 4, comma 1°, del D.Lgs. 3.7.2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore")	<i>si</i>
Adesione a Consorzi di Cooperative	<i>si</i>
Codice ATECO	<i>87 87.3 88.99</i>

Nello statuto l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“la Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali e/o socio-educativi, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1°, lettere a), b), c), d), l) e p) del D.Lgs. 112/2017, rivolti in via prioritaria alla risposta ai bisogni di persone con disabilità non autosufficienti. In particolare la cooperativa, per la realizzazione del predetto scopo, persegue, quale oggetto sociale primario della propria attività, la gestione, stabile o temporanea, in conto proprio o per conto di terzi di: Centri residenziali con finalità di socializzazione e assistenza riabilitativa, anche con disponibilità di posti per l'accoglienza notturna temporanea, per emergenze di tipo familiare o per sollevare la famiglia per periodi di tempo limitato in alloggi messi a disposizione dalle famiglie di persone disabili, da enti pubblici, da fondazioni, da associazioni, da privati o da altri che condividono lo scopo della cooperativa; centri diurni con finalità di socializzazione e assistenza. Inoltre la cooperativa può svolgere attività di miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità, persone anziane, persone in difficoltà fisica o psichica e dei loro familiari, attraverso: l'organizzazione e gestione di centri e servizi per persone anziane; l'organizzazione e gestione di servizi cosiddetti di nuova domiciliarità; la gestione di centri socio-educativi e/o socio-riabilitativi e di servizi di integrazione lavorativa; servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia tanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza; la gestione di servizi in tutti i momenti della vita scolastica, ivi comprese tutte le fasi dei percorsi di alternanza scuola-lavoro; l'organizzazione e gestione di attività di sostegno scolastiche ed extrascolastiche per favorire l'integrazione dei soggetti più deboli; la formazione e consulenza per quanto attiene agli scopi sociali; la sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; la promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; l'affiancamento a famiglie nell'educazione dei figli, nella loro cura e nella loro concreta gestione nei vari momenti e attività della giornata; la promozione e gestione di centri di ascolto e altri servizi specializzati rivolti a soggetti in situazione di marginalità e disagio sociale; l'organizzazione di iniziative utili e necessarie per rafforzare le identità, facilitare l'integrazione e favorire un reciproco arricchimento tra persone di diverse culture; l'organizzazione e gestione di centri e servizi per minori; la consulenza e progettazione negli ambiti di cui sopra. La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti al medesimo, comprese attività commerciali, quali ad esempio gestione di bar, mense, vendita, organizzazione di eventi, ecc. se collegate all'oggetto sociale o se, comunque, finalizzate al finanziamento delle attività già elencate in precedenza; raccogliere beneficenze, sponsorizzazioni e prestiti da soci e da terzi esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; compiere tutte le operazioni finanziarie, commerciali, mobiliari ed immobiliari ritenute necessarie al conseguimento degli scopi sociali e comunque a questi annessi, beneficiando delle provvidenze messe a disposizione dalle leggi vigenti; promuovere l'autofinanziamento stimolando lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci e raccogliendo prestiti da essi esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, nel rispetto della normativa in materia di raccolta del risparmio effettuata dalle imprese non bancarie; costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge n. 59 del 31.01.92 ed eventuali norme modificative ed integrative. La cooperativa potrà, altresì, fornire occasioni di lavoro in favore dei propri soci, al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali. La cooperativa, quindi, si propone di svolgere in forma organizzata e senza fini di lucro, ispirandosi ai principi di mutualità e solidarietà tipici della cooperazione sociale, diverse attività finalizzate alla promozione umana, morale, culturale, professionale, al rispetto dei diritti umani, alla valorizzazione delle diverse culture, etnie e religioni, all'educazione, alla pace e alla non violenza gestendo servizi socio sanitari, assistenziali ed

educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a persone con disabilità. La cooperativa può operare anche con i terzi. La cooperativa, sempre ai fini del conseguimento degli scopi sociali, potrà assumere per deliberazione del consiglio d'amministrazione interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma in società cooperative, per azioni, a responsabilità limitata e partecipare alla loro attività, dare adesione ad enti ed organismi i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa. In particolare, l'attività finanziaria potrà essere svolta in forma non prevalente e, comunque, in via solo strumentale per il conseguimento dell'oggetto sociale e non sarà rivolta al pubblico; essa avverrà comunque nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente. Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa si impegna ad integrare - in modo permanente o secondo contingenti opportunità - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo."

2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle principali attività svolte dalla Dopo Di Noi società Cooperativa sociale a r.l. ETS nell'anno del presente bilancio

(dati riferiti al 31/12/2022):

Area Disabilità e DAI-SMDP:

	SEDI	NUMERO FRUITORI ACCOLTI
Centri socio-riabilitativi e strutture socio sanitarie residenziali	3	18
Laboratori centri occupazionali	1	8
Progetti di interventi presso il domicilio	=	1
Progetti di sostegno ai caregiver	=	5



2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.
Soci e Socie

	Età <= 30	Età 31-50	Età > 50
Maschi 15	0	5	10
Femmine 16	0	4	12

Soci e Socie con Diritto Di Voto 37

Soci persone giuridiche con diritto di voto 6

	Soci Lavoratori	Soci Volontari	Soci Persone giuridiche	Soci fruitori	Totale soci
Maschi	8	3	=	4	15
Femmine	9	6	=	1	16
Persone Giuridiche	=	=	6	=	6

La composizione della base sociale della Dopo di Noi Cooperativa è frutto della nostra storia. Le categorie rappresentate sono quelle dei soci fruitori, lavoratori, volontari e delle persone giuridiche.

I soci fruitori sono 5

I soci lavoratori sono 17

I soci volontari sono 8

SOCI PER ETA'

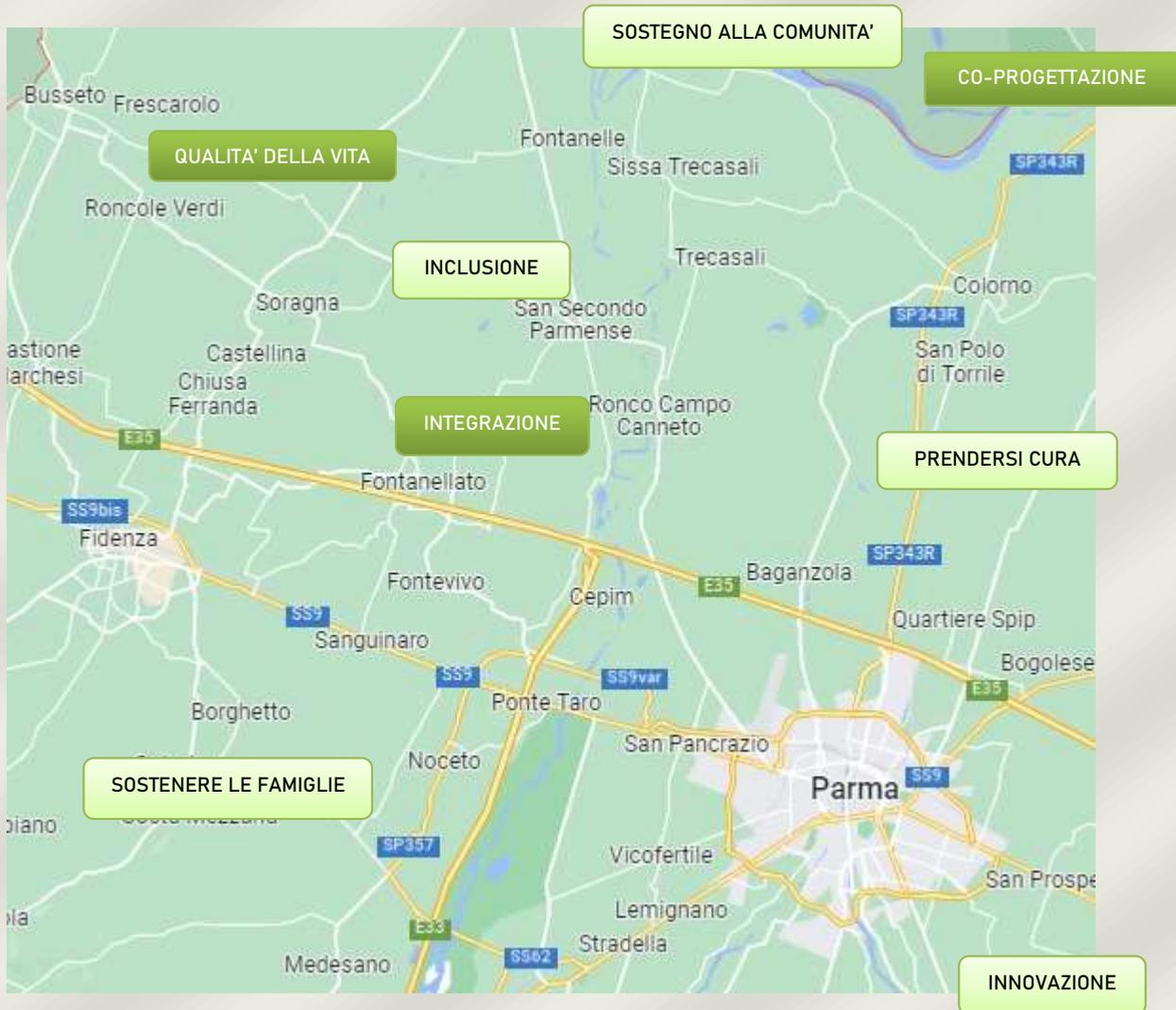


RAPPRESENTAZIONE SOCI



2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento dell'azione della Dopo di Noi Cooperativa è Parma e parte della sua Provincia, quella che comprende le zone del comprensorio del distretto di Fidenza e della Bassa Parmense che interessano i comuni di San Secondo Parmense, Fidenza, Noceto, Fontanellato, Busseto, Soragna, Roccabianca, Sissa Trecasali e Colorno.



2.5 MISSIONE E OBIETTIVI

La *Dopo di Noi società Cooperativa sociale a r.l. ETS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- *in via prioritaria ricercare soluzioni abitative per persone con disabilità prive del sostegno familiare o quando la famiglia non è più in grado di provvedere ai compiti di cura, assistenza ed educativi*
- *sostenere le famiglie ed i fruitori con interventi progettuali diurni*

La Cooperativa ha attuato le sue finalità istituzionali in continuità con quanto realizzato gli anni precedenti e le attività realizzate sono quelle svolte in virtù dei Contratti di Servizio con il Comune di Parma legge 514/2009, dell'Accordo Quadro tra Azienda USL e Consorzio Solidarietà Sociale di Parma che ha la titolarità del General Contractor, di contratti con il DAI-SMDP di Parma e di contratti con privati cittadini.

Accanto a queste attività la Dopo di Noi Cooperativa ha animato e sensibilizzato la comunità locale entro cui opera al fine di rendere il territorio più consapevole dei bisogni delle persone più fragili e svantaggiate.

Per il raggiungimento dei nostri scopi la Cooperativa si è impegnata ad integrare le attività proposte - nei piani operativi e nei progetti educativi ed assistenziali - con quella di altri soggetti.

Nel corso dell'anno è stato implementato il sito della cooperativa cooperativadopodinoi.it per aumentare la visibilità e le informazioni delle azioni promosse per il raggiungimento della nostra missione.

Ci siamo impegnati mediante la condivisione delle scelte a promuovere processi decisionali condivisi anche nelle responsabilità.

Abbiamo svolto la formazione e l'aggiornamento del personale in servizio. Abbiamo cercato di valorizzare le nostre risorse umane con azioni incentivanti e fidelizzanti quali l'ascolto dei bisogni anche con il sostegno di 3 supervisori esterni.

Le Sedi sono dotate di attrezzature informatiche per permettere a tutti i lavoratori di poter svolgere formazione a distanza e consentire gli incontri di équipes e supervisione.

La Cooperativa si è proposta di raggiungere queste finalità attraverso politiche di impresa sviluppando l'oggetto sociale primario: gestione di centri residenziali e diurni con finalità di socializzazione e assistenza riabilitativa, anche con disponibilità di posti per l'accoglienza temporanea, per emergenze di tipo familiare o per sollevare la famiglia per periodi di tempo limitato in alloggi messi a disposizione dalle famiglie di disabili adulti, da enti pubblici, da fondazioni, da associazioni, da privati o da altri che condividono lo scopo della cooperativa.

Le linee e gli obiettivi sottolineati nell'assemblea dei soci del 2022:

	Intenti attuati
<ul style="list-style-type: none"> Dare continuità alla formazione e all'aggiornamento degli Operatori, dei Coordinatori e dei Dirigenti. 	<p><i>(si veda pagine seguenti dettaglio)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Perseguire azioni mirate all'efficienza organizzativa. 	<p><i>Si sono svolti periodici incontri tra soci.</i> <i>Si sono svolti con regolarità incontri tra i coordinatori delle diverse sedi.</i> <i>Si sono favoriti gli scambi e le conoscenze tra gli operatori.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Mantenere sempre alti gli standard di qualità della vita 	<p><i>La dopo di noi cooperativa ha intrapreso da diverso tempo un percorso di valutazione della qualità della vita delle persone con disabilità' presso i propri servizi. Questo approccio si basa sull'attenzione continua ai cambiamenti culturali in atto e alle acquisizioni sul piano metodologico e di proposta degli interventi. Sul piano tecnico scientifico siamo attenti alle più innovative tecniche riabilitative. Cerchiamo di dirigere il nostro lavoro verso gli otto domini della qualità della vita e le nostre azioni ne sono una diretta conseguenza. Il nostro lavoro ora si sta concentrando nel valutare tra le diverse scale di misurazione della qualità della vita e il metodo della narrazione quale sia più adatto ed applicabile nei nostri centri e servizi. Attualmente applichiamo una scala di valutazione basata sulle evidenze e il grado di partecipazione all'attività proposte con misurazione della partecipazione e del gradimento.</i> <i>Ci siamo impegnati inoltre a lavorare sugli spazi di vita. Vogliamo coniugare risposta ai bisogni socio sanitari e ambienti di vita estremamente personalizzati sul modello della casa di piccole dimensioni.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> Impegno al territorio in cui operiamo ponendo attenzione alla domanda di servizi residenziali e semiresidenziali 	<p><i>Abbiamo cercato di dare risposta ai bisogni del territorio rispondendo alle necessità delle famiglie e dei servizi.</i></p>

per persone bisognose di cura e assistenza	
<ul style="list-style-type: none">• Sostegno alle famiglie dei nostri Fruttori mantenimento le reti parentali e amicali	<p><i>Abbiamo favorito in ogni modo la comunicazione tra fruitori e familiari e l'organizzazione di attività congiunte interattive.</i></p> <p><i>Abbiamo adottato protocolli per favorire le visite dei familiari presso i centri.</i></p> <p><i>Abbiamo accolto fruitori che necessitavano di accoglienza diurna in emergenza.</i></p>

La cooperativa nel perseguimento della missione, al fine di raggiungere i propri obiettivi e per il proprio agire si è ispirata ai seguenti valori:

non si intende perdere i valori e le motivazioni che l'hanno costruita, per questo abbiamo individuato alcune strategie che indicano l'orientamento della presenza attiva sia nella realizzazione progressiva della qualità della vita e sia nella proposizione dei valori e della visione della cooperativa sociale stessa.

La Dopo di Noi Cooperativa è contraria ad ogni forma di istituzionalizzazione e ha creato case e residenze di piccole dimensioni, massimo 6 persone che le abitano, il cui modello di riferimento è la casa famiglia. Casa: un luogo da abitare, da vivere, dove condividere spazi e tempo, mangiare, dormire insieme ad altre persone.

Famiglia: il luogo dove la relazione umana diventa prioritaria perché la consideriamo lo strumento più efficace in termini riabilitativi.

Coltiviamo il rispetto dei tempi e degli spazi individuali all'interno delle sedi, intendendo realizzare un ambiente il più possibile simile alla propria casa, organizzazione rispettosa dei tempi di vita di ognuno, delle abitudini, dei desideri e delle scelte personali.

Consideriamo le relazioni con le persone importanti sul piano psico-affettivo e la permanenza nel proprio contesto sociale di origine e di riferimento socio affettivo relazionale ha lo scopo di mantenere in atto rapporti parentali e amicali.

Manteniamo le relazioni sociali e i rapporti con l'esterno perché, il rapporto stretto con il territorio, mediante la partecipazione alla vita della comunità locale promuove benessere.

Curiamo la formazione del personale assicurandoci che una politica complessiva di qualificazione del personale e del lavoro, selezione, accompagnamento, formazione permanente, sviluppo e integrazione interprofessionale migliori la qualità dei servizi.

2.6 STORIA

La Dopo di Noi Cooperativa si costituisce 30 anni fa, nel giugno del 1993, per opera di alcuni rappresentanti di associazioni di genitori, di cooperative sociali e di altre persone interessate componenti un gruppo di lavoro inter-istituzionale organizzato col progetto "superare l'handicap" promosso dall'assessorato ai servizi sociali del comune di Parma in collaborazione con il Consorzio Solidarietà Sociale.

Quel gruppo di lavoro aveva studiato e analizzato i bisogni che venivano espressi da più parti e avevano già allora considerato il tema del "dopo di noi" come questione importante a cui dare risposta e dagli incontri che erano stati fatti venne promossa la nascita della Cooperativa e venne realizzato il primo progetto di residenza, "Casa dei Tigli" a Vicomero, che accolse da subito sei persone che avevano bisogno di una casa, di cura e assistenza perché erano rimaste sole o le loro famiglie non erano più in grado di assisterli. Nel 1993 nasce quindi la Cooperativa che si pone come scopo sociale la realizzazione di politiche e di progetti orientati alla residenzialità quale risposta ai bisogni abitativi e di cura di uomini e donne che hanno bisogno di assistenza in condizione di dipendenza o di parziale autonomia, senza genitori o con genitori non più in grado di curarli. Nel 1999 la Dopo di Noi Cooperativa progetta e realizza la seconda residenza, "Casa Leda", nel comune di San Secondo Parmense. Questa seconda esperienza è in continuità con i valori e i riferimenti culturali della nostra Cooperativa. Promuovere la nascita di piccole residenze, case famiglia, perché è nella convinzione che i piccoli centri rispondano a quanto desiderato dalle famiglie per i loro cari.

Perché possa essere garantita una migliore qualità della vita, una risposta concreta a una domanda angosciata che i genitori di figli bisognosi di cura e assistenza pongono al mondo: "cosa ne sarà dei nostri figli quando non saremo più in grado di seguirli e quando noi non ci saremo più?" La nostra risposta è stata: strutture, cioè l'insieme organizzato di luoghi di vita e di confronto, accoglienza, calore, realizzate quando è possibile insieme alle famiglie molto prima che se ne vadano.

La vita della Dopo di Noi Cooperativa si arricchisce di esperienze. Il nucleo di soci originario che aveva dato vita alla Cooperativa era per lo più costituito da soggetti istituzionali e persone giuridiche. Nel tempo agli elementi costitutivi iniziali si aggiungono i soci lavoratori. Accanto alla realizzazione di residenze nel 2000 viene progettato "insieme per creare", finanziato con fondi regionali, è stato un insieme di attività diurne a carattere terapeutico occupazionale e riabilitativo e anche di socializzazione per persone che vivono in condizioni di disagio e in carenza di opportunità. Questo progetto si strutturerà nel corso del tempo dando vita dal 2008 ai laboratori socio occupazionali di Castell'Aicardi di San Secondo Parmense. L'attività di confronto con i servizi e la ricognizione dei bisogni fa sviluppare il terzo progetto di residenzialità che si chiama Nuovi Bisogni ICE. E' un gruppo appartamento a San Secondo Parmense che ospita persone con disturbo dello spettro autistico e problemi comportamentali. Tutte le nostre residenze ospitano sei fruitori e vi lavorano stabili equipe.

Nel tempo siamo riusciti a dare continuità ai progetti realizzati, partendo dalla co-progettazione e dalle convenzioni con gli enti pubblici sino a partecipare alle gare d'appalto e al sistema di accreditamento perché crediamo che quanto realizzato costituisca un patrimonio per la comunità locale, le famiglie e i lavoratori.

Uno sguardo al domani ci porta ad essere consapevoli che il futuro dei servizi cambierà come già sta cambiando il sistema del welfare. Cercheremo di generare innovazione per guardare al futuro con fiducia.

Attenti al cambiamento senza dimenticare i valori che sono il nostro punto di riferimento.

Le azioni della cooperativa sono finalizzate, oltre che a dare una risposta al problema del "dopo di noi", anche all'elaborazione di soluzioni ai numerosi altri problemi che vivono le persone con disabilità in età adulta. I soci e tutti i lavoratori della Dopo di Noi perseguono tali obiettivi tenendo come punto di riferimento diversi principi ispiratori.

Questi assunti, per noi, devono essere declinati nella quotidianità costruendo i contenuti attraverso l'organizzazione e le azioni che ne sono una diretta conseguenza.



Nel corso del tempo cambiamo.

I cambiamenti più significativi sono legati al mutare dei contesti e all'evoluzione del pensiero.

Siamo cresciuti. Dall'inizio della realizzazione del nostro primo progetto sono passati ventinove anni.

E' un tempo lungo attraversato da trasformazioni sociali e ideali in cui abbiamo costruito il nostro impegno.

3 GOVERNO E STRATEGIE

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

NOME E COGNOME	CARICA
GIOVANNI PUGLIESE	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SERGIO CIPELLI	VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
GIUSEPPE CALDARELLA	CONSIGLIERE
PAOLA CAPORALI	CONSIGLIERE
GIOVANNI GALLICANI	CONSIGLIERE
FRANCESCO SOMACHER	CONSIGLIERE
MAURIZIO SPIGA	CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della cooperativa. Il C.d.A. è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero in sede di nomina. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dei soci dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'art. 2365, comma 2, del C.C..

Ad oggi il Consiglio di Amministrazione della Dopo di Noi è composto da 7 membri, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società senza eccezioni di sorta ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre anni. Gli Amministratori sono sempre rieleggibili.

3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa.

Nell'Assemblea Soci del 24 giugno 2020 viene nominato il Sindaco Unico con funzioni di Revisore Legale dei Conti dott.ssa Elisa Savi.

3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

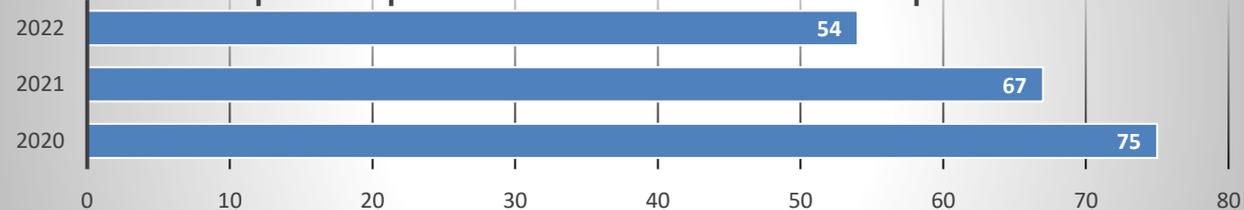
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimi.

Per quanto riguarda l'Assemblea il tema della partecipazione dell'ultimo anno:

ASSEMBLEA DEI SOCI	26 MAGGIO 2022	1) Relazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione. 2) Relazione del Sindaco Unico con compiti di Revisore Legale dei Conti. 3) Approvazione del Bilancio di Esercizio chiuso al 31/12/2021; 4) Varie ed eventuali.
--------------------	----------------	--

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

Nel corso del 2022 i Soci hanno partecipato ad incontri informali dove hanno affrontato diversi temi tra cui volontariato, partecipazione dei familiari alla vita della cooperativa, percorso rinnovo cariche.

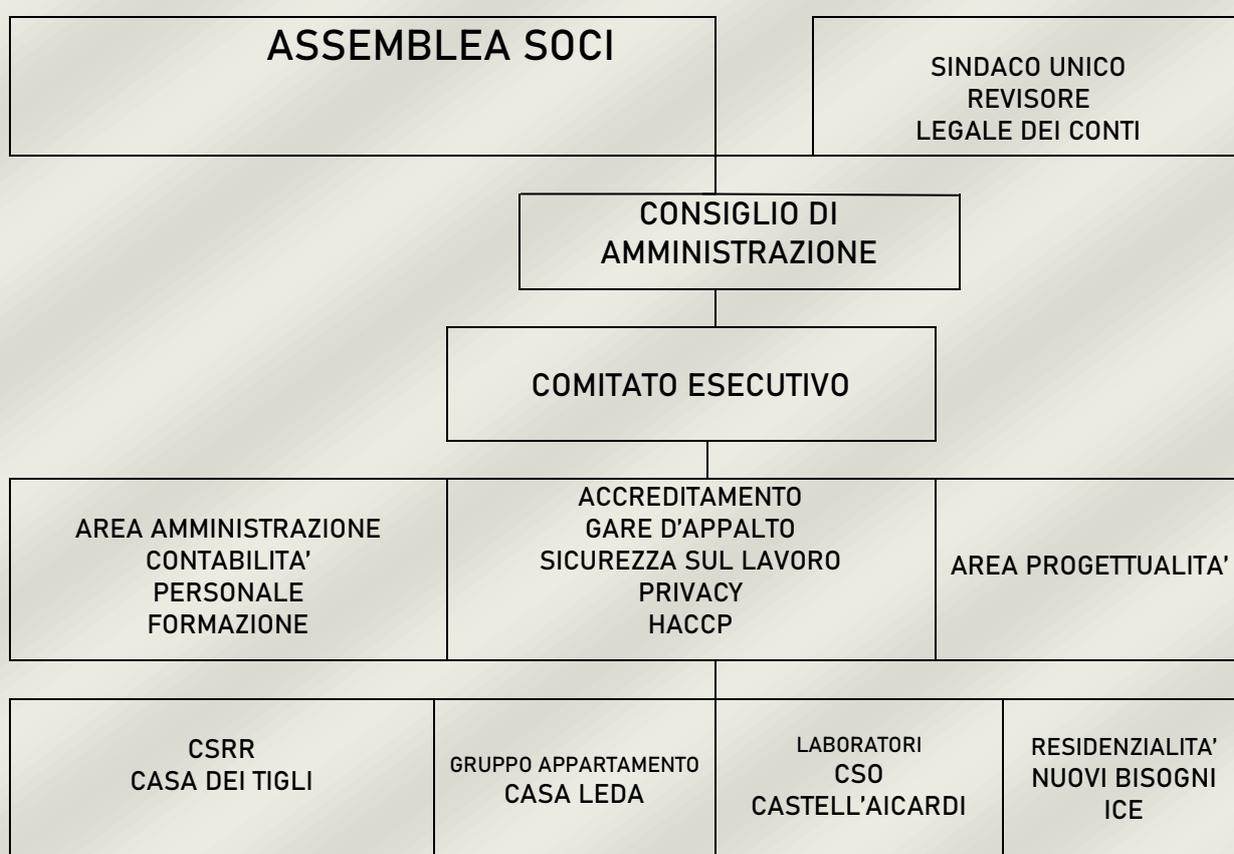
Il Consiglio di Amministrazione si è riunito in adunanza 9 volte con una partecipazione dell'85% dei Consiglieri e con la presenza del Sindaco Unico con compiti di Revisore Legale.

Gli Amministratori non hanno percepito compensi.

Il Comitato Esecutivo si è riunito con periodicità. Si sono svolti con regolarità incontri tra Dirigenti e Coordinatori delle diverse aree funzionali per la promozione di azioni che hanno favorito la pianificazione e la gestione della Cooperativa, al fine di migliorarne l'efficienza e l'efficacia operativa.

Si sono svolti con regolarità gli incontri di équipe dei diversi Servizi.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



STRATEGIE E OBIETTIVI

La Dopo di Noi Cooperativa ribadisce come tra i valori fondanti l'organizzazione vi è perseguire ogni forma di de-istituzionalizzazione e che per questo si sono creati servizi e residenze di piccole dimensioni, massimo 6 Fruitori che le abitano, il cui modello è la casa e il sentirsi in famiglia. Viene considerata imprescindibile, inoltre, l'importanza della formazione dei lavoratori, soci e non soci, affinché la Cooperativa possa beneficiare del loro apporto in un'ottica di aumento delle competenze professionali, delle conoscenze e delle azioni strategiche, con l'intento di rinnovarne sempre le motivazioni, anche attraverso azioni di maggiore informazione e coinvolgimento per renderli più partecipi alla vita della Cooperativa stessa. Per queste ragioni anche nei confronti dei Fruitori si è cercato d'implementare azioni

volte al coinvolgimento per una maggiore partecipazione al perseguimento della nostra missione e degli scopi sociali con momenti di formazione dedicati all'empowerment.

Le realtà con cui collaboriamo sono quelle con cui condividiamo l'impostazione filosofica e le attività. Sono: la Fondazione Trustee per la domiciliarità dei disabili, di cui siamo soci fondatori e con cui studiamo e approfondiamo i temi legati alle diverse possibili soluzioni in tema di domiciliarità delle persone con disabilità e sostegno alle famiglie. Il Consorzio Solidarietà Sociale, di cui siamo soci e questo ci consente di collaborare e lavorare in rete con altre cooperative. A.I.A.S., che è presente nel Consiglio di Amministrazione della Dopo di Noi Cooperativa. Poi ci sono tutte le realtà con cui abbiamo intrapreso azioni nel tempo e che ci consentono di partecipare e realizzare i progetti per i nostri fruitori: EMC2 per la gestione di tirocini e inserimenti lavorativi, Centri di formazione per gli stage, e poi Associazioni di Volontariato, Associazioni Sportive, Associazioni di Promozione Sociale. La Cooperativa ricerca le collaborazioni per perseguire il lavoro in rete con altre realtà del territorio e promuove azioni e progetti in favore delle persone che vivono in situazione di fragilità e bisogno.

Lasciamo aperti ampi spazi entro cui mantenere le relazioni tra Fruitori e Familiari. Alcune indicazioni sono anche nella Carta dei Servizi che è pubblicata sul nostro Sito internet. La Cooperativa nasce sulla spinta dei familiari e delle loro associazioni di rappresentanza. La nostra visione è che tra i modi per occuparsi dei propri cari, sia anche quello di fare parte dell'organizzazione a cui sono stati affidati, per determinarne le scelte, l'uso e la destinazione delle risorse, la quantità e qualità dei servizi erogati partecipando alla costruzione immaginata, pensata e realizzata del dopo di noi.

Le azioni della Cooperativa sono finalizzate, oltre che a dare una risposta alla questione del "dopo di noi", anche all'elaborazione di soluzioni ai numerosi altri problemi che vivono le persone con disabilità. I soci e tutti i lavoratori della Dopo di Noi cooperativa perseguono tali obiettivi tenendo come punto di riferimento i diversi principi ispiratori. Il primo di questi è il principio della partecipazione. La Cooperativa ha esteso a tutte le persone coinvolte nella sua attività la possibilità di diventare soci e di spendersi per le nostre realtà. Tale possibilità si traduce in un continuo processo di confronto, strutturato in momenti informali e formali, finalizzato ad individuare nuove soluzioni ai problemi di cui ci occupiamo.

Una simile opportunità riteniamo essere di grande rilevanza. Tutti coloro che partecipano alla vita della comunità possono dare un contributo tangibile in termini di nuove risposte alle necessità degli utenti. Essere a conoscenza del funzionamento e dell'operato della Cooperativa significa arricchire di punti di vista diversi, frutto delle diverse esperienze vissute, del ruolo che si ricopre e delle conoscenze di cui si dispone. La partecipazione, intesa in questo senso, può aiutare i familiari a sentirsi meno soli nel far fronte alle esigenze dei loro cari, nonché, aspetto che riteniamo di grande importanza, a sentirsi ancora parte della loro vita. Ovvero a non perdere la funzione di protezione e di accompagnamento nel percorso verso l'età adulta o anziana, avendo come supporto persone qualificate e motivate a mantenere un solido legame.

Tener fede a tale principio implica l'adesione ad altri principi altrettanto importanti. La Cooperativa ha fatto propri, infatti, anche i principi di imparzialità, uguaglianza, scelta e continuità. L'imparzialità, applicata nell'ambito delle proposte formulate da coloro che collaborano con le Istituzioni e ne sono toccati, risulta essere un pilastro dell'operato delle nostre realtà. Si traduce nell'opportunità per tutti di avanzare considerazioni e nuove idee con la certezza che esse verranno prese in considerazione senza distinzione alcuna. Ciò evidenzia che la Cooperativa si ispira al principio di uguaglianza, aspetto che si palesa anche analizzando l'erogazione dei servizi che essa ha creato rigettando ogni forma di discriminazione. A tutti gli utenti, infatti, è garantito un percorso finalizzato al raggiungimento del maggior risultato e benessere possibile, con soluzioni specifiche calibrate sulle diverse esigenze di ognuno. Il principio di eguaglianza è strettamente connesso a quello di scelta e a quello di continuità. Vi è infatti la costruzione di interventi individualizzati per i fruitori. Tale libertà si accompagna

alla certezza di accedere, in qualsiasi caso, ad un servizio con solide basi costituite dalle conoscenze e dalle competenze acquisite in tutto il periodo di attività della Cooperativa.

E' possibile cogliere quali obiettivi ci poniamo. Il fatto di offrire sia servizi diurni che residenziali indica, oltre alla volontà di rispondere a determinati bisogni dell'utenza, quello di prospettare a quali standard ambire per poter parlare di qualità della vita.

Tali obiettivi sono imprescindibili da altri, ovvero dal continuo miglioramento sia della capacità di individuazione delle necessità degli utenti, sia dalla capacità di rispondere al meglio a quanto rilevato, nonché da quello di perseguire un lavoro di rete quanto più ampio e articolato possibile. Il lavoro di rete permette di intervenire affinché la società prenda atto dell'importanza e dell'efficacia del modello di lavoro proposto dalle cooperative in determinati settori e di offrire servizi in linea con i bisogni dell'utenza in costante mutamento. Si tratta dunque di scelte che la Cooperativa si prefigge per andare oltre il mero assistenzialismo. Le persone con disabilità, specie in un passaggio delicato come quello all'età adulta, hanno un forte bisogno di essere seguite. Divenire adulti significa compiere un percorso molto più complesso e articolato rispetto a quello della maggioranza delle persone che spesso prevede: il distacco dalla famiglia d'origine solo quando questa non può più occuparsene. A questo vogliamo contribuire, sulla spinta di una forte motivazione a farci carico delle necessità altrui, con la consapevolezza di possedere e mettere in campo un'empatia altrettanto grande.

Nel corso del tempo siamo cambiati. Siamo cresciuti. Abbiamo imparato a metterci in discussione e che occorre acquisire sempre nuove competenze. Modificarsi non necessariamente assume connotazioni negative. Le intuizioni che avevamo avuto hanno rafforzato l'idea che abbiamo creato qualcosa per la collettività, per le persone. I cambiamenti più significativi sono sempre legati al mutare dei contesti. Le spinte culturali e ideali sono molto forti. L'applicazione di quei principi, liberare la diversità, apre nuovi scenari dove poter progettare e immaginare di costruire qualcosa di nuovo. La legge sul tema del futuro dei diritti delle persone con disabilità, norma diretta a supportare il percorso di vita delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare è stata promulgata nel 2016. I nostri servizi hanno attraversato anni di rivendicazioni di diritti e nuove istanze. I regimi contrattuali con gli Enti Pubblici ci hanno trasformato riportando il modello organizzativo al centro del progetto, ma abbiamo perseverato affinché le persone siano rimaste al centro del progetto.

Oggi siamo di fronte a nuove sfide innovative. Ci dobbiamo immaginare di nuovo, prepararci a nuovi cambiamenti, alcuni sono già in atto e dobbiamo ripensare i servizi che abbiamo costruito. Il nostro intento è quello di preservare nel tempo ciò che abbiamo creato. Il contesto generale è reso difficile dai cambiamenti che possono modificare il welfare e di conseguenza i servizi di cui siamo abituati a usufruire. Non è scontato che le risorse siano sempre disponibili.

Noi abbiamo sempre bisogno di pensare al futuro, a nuovi progetti, perché vogliamo mantenere nel tempo ciò che abbiamo costruito e siamo convinti che la protezione di ciò che abbiamo realizzato passi attraverso una valutazione attenta delle dinamiche sociali e delle politiche sociali e su come si sta oggi ripensando il sistema del welfare. Il mondo del terzo settore sta mutando per tante ragioni, non ultima quella economica e ci misuriamo con nuovi problemi emergenti. Da un lato non vogliamo perdere di vista le ragioni che hanno visto nascere la Cooperativa e che costituiscono le ragioni del nostro operare e dall'altro l'Ente Pubblico che sta rimodulando l'utilizzo delle risorse economiche proponendo nuove politiche di intervento sociale.

Le conoscenze che abbiamo raggiunto sul piano filosofico e operativo si sono sviluppate insieme alla capacità di leggere i cambiamenti intervenuti sul piano sociale e culturale. Questo ci dà fiducia per immaginare il futuro, in questo momento di crisi, provando ad essere promotori di nuovi modelli di cooperazione dentro comunità intraprendenti.

MAPPA DELLE INTERAZIONI



4 PORTATORI DI INTERESSI (mappatura degli stakeholders)

Portatori di interesse interni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Fruitori</i>	<i>Ricerca del benessere e della qualità dei Progetti di Vita</i>
<i>Soci Fruitori</i>	<i>Partecipazione alla costruzione dei Servizi Condivisione delle decisioni</i>
<i>Famiglie</i>	<i>Condivisione dei Progetti individualizzati</i>
<i>Lavoratori</i>	<i>Impegno sulla valorizzazione delle risorse umane e mantenimento dei livelli occupazionali</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>Partecipazione alla costruzione dei Servizi Condivisione delle decisioni</i>
<i>Volontari</i>	<i>Sostegno alle attività della Cooperativa</i>
<i>Soci Volontari</i>	<i>Partecipazione alla costruzione dei Servizi Condivisione delle decisioni</i>
<i>A.I.A.S - Fondazione Trustee - CSS</i>	<i>Confronto continuo sui temi disabilità, collaborazioni</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Azienda USL Parma	Committenza
Azienda USL distretto di Fidenza	Committenza
Comune di Parma	Committenza e sensibilizzazione della comunità locale
Comune di San Secondo P.se, di Colorno, di Parma	Committenza e sensibilizzazione della comunità locale
Asp Fidenza	Committenza
Consorzio Solidarietà Sociale	General contractor – Rete Associativa
Fondazione Trustee per la domiciliarità dei disabili	Costruzione di nuovi percorsi di domiciliarità
DAI-SMDP	Committenza
Federsolidarietà - Confcooperative	Condivisione dei valori del mondo della Cooperazione
Tribunale di Parma – UEPE Reggio E.	Convenzione messa alla prova - lavori pubblica utilità
EMC2	Convenzione tirocini formativi

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi ritenuti fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 LAVORATORI

Contratto di lavoro applicato a tutti i dipendenti e soci lavoratori CCNL Cooperative sociali.

Dipendenti retribuiti al 31.12.2022

	TOTALE 36	MASCHI 14	FEMMINE 22
Dipendenti a tempo indeterminato	31	13	18
<i>di cui part time</i>	6	4	2
Dipendenti a tempo determinato	5	1	4
<i>di cui part time</i>	1	1	0

IL LAVORO NELLA COOPERATIVA SOCIALE AI SENSI DELL'ART. 13, COMMA 1°, DEL D.LGS. 112/2017

I lavoratori dipendenti della cooperativa sociale hanno diritto a un trattamento economico non inferiore a quanto previsto dai contratti collettivi di riferimento.

In ogni caso la differente retribuzione tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto di 1 a 8 da calcolarsi sulla retribuzione lorda annuale.

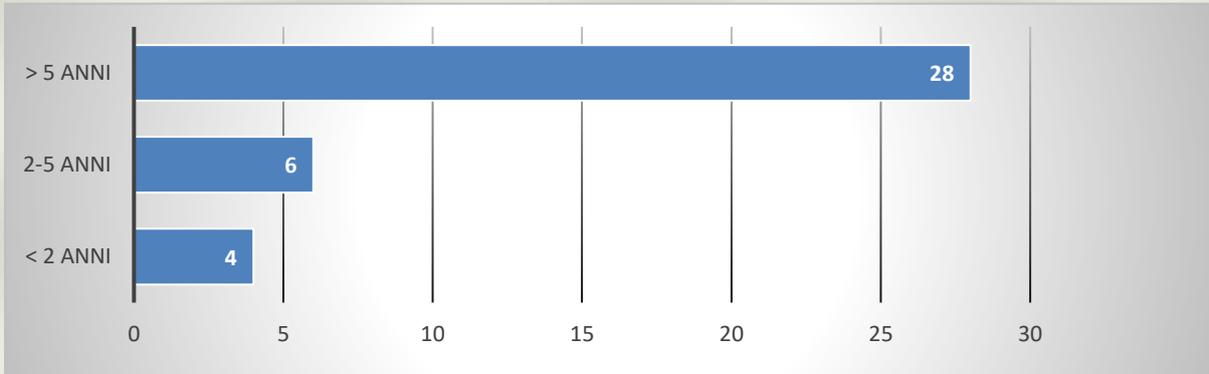
IL RAPPORTO NELLA NOSTRA COOPERATIVA È DI 1 A 1.60

Lavoratori Soci e non Soci al 31/12/2022

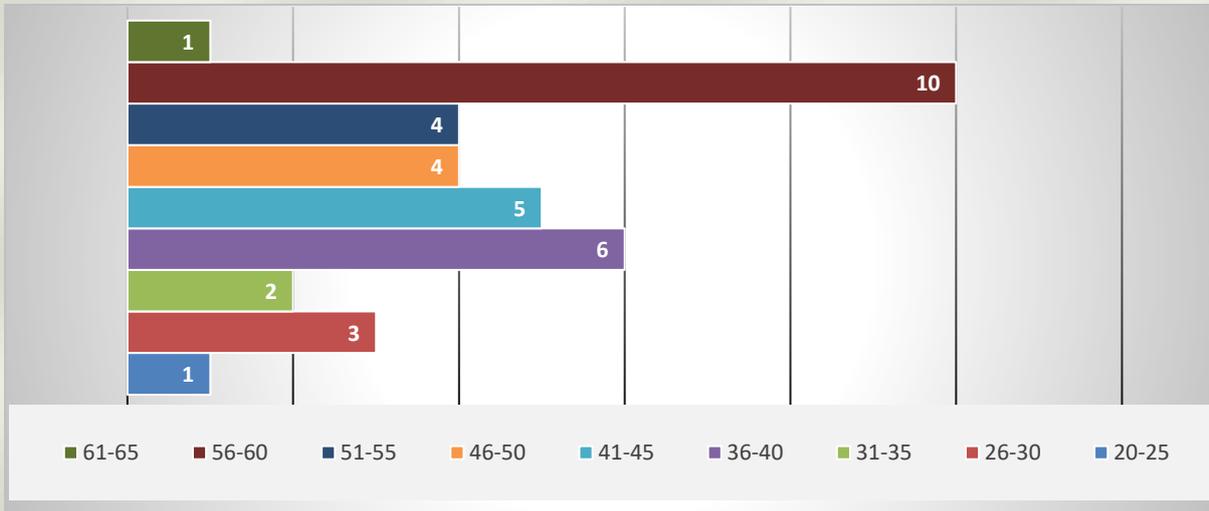
Il totale dei lavoratori è: 36

Seguono ulteriori disaggregazioni di tale dato:

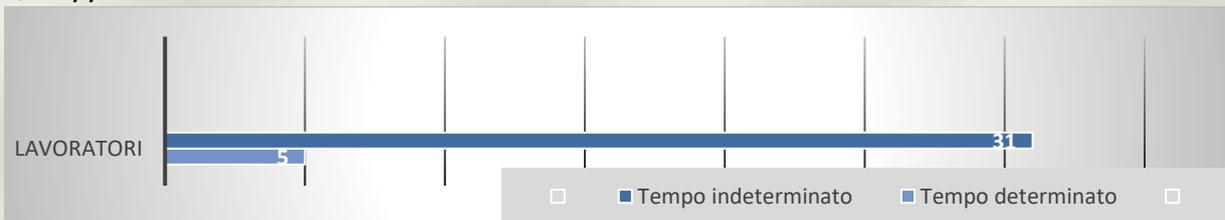
a) Anzianità lavorativa



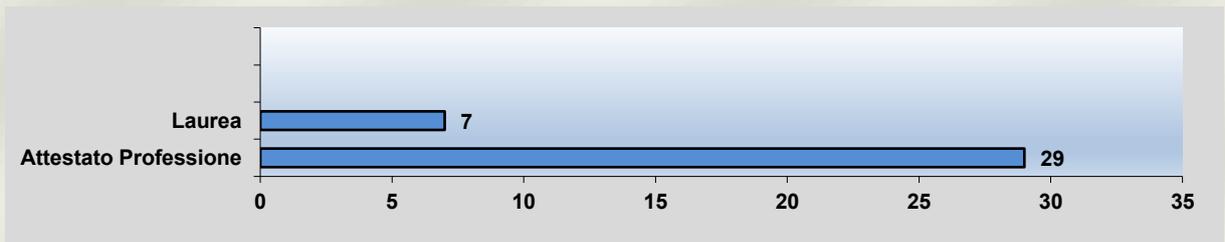
b) Classi di anni età



c) Rapporto di lavoro



d) Titolo di studio



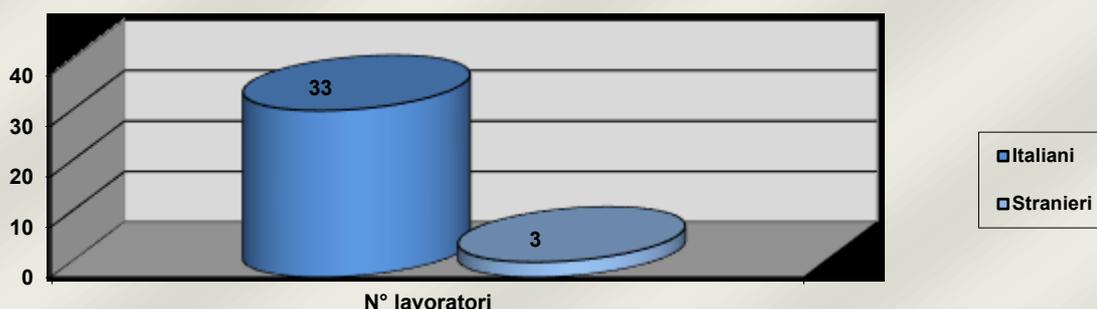
e) Livello contrattuale dipendenti

	B	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	Tot.
Lavoratori	0	1	15	9	4	3	2	2	0	36

A bilancio 2022 non sono state appostate somme a titolo di ristorno.

Con la 13° mensilità è stato consegnato un buono spesa del valore di € 100,00 per ogni dipendente assunto.

f) Cittadinanza



g) Formazione

È presente un piano pluriennale della formazione e aggiornamento che considera tutti i ruoli e le funzioni all'interno della Cooperativa e dei Servizi. I corsi sono decisi con il concorso e la partecipazione di tutte le équipes delle diverse sedi operative. Agli operatori viene chiesto di partecipare alla condivisione su quale percorso formativo intraprendere nella convinzione di assicurare non solo acquisizione di competenze, ma anche di rispondere alle esigenze e alle attitudini del singolo. Rimane fermo il dato delle ore obbligatorie annuali che sono effettuate e documentate con attestati specifici. Tutta la formazione proposta dalla Cooperativa o da altri Enti Formativi viene documentata mediante attestati di partecipazione, eventuale documentazione attestante i risultati ed eventuali crediti formativi o competenze acquisite. Ogni anno sono realizzati corsi inerenti al D. Lgs. 81/2008. I volontari in Servizio civile partecipano a corsi di formazione stabiliti dalle norme ministeriali che regolano tale servizio. Tutti gli operatori svolgono la formazione obbligatoria e i relativi aggiornamenti.

h) Corsi e aggiornamenti in materia di Sicurezza:

Tutti gli operatori svolgono corsi di formazione e aggiornamento relativamente agli obblighi in materia di sicurezza.

La cooperativa fa svolgere agli operatori i corsi di primo soccorso, corso per addetti antincendio, uso del defibrillatore e addetti alla manipolazione degli alimenti corso alimentaristi, prevenzione malattie neuromuscolari.

Altra formazione svolta nel corso del 2022:

NUMERO OPERATORI PARTECIPANTI	TITOLO CORSO FORMAZIONE	AMBITO
16	PRINCIPI BASE PER UNA CORRETTA ALIMENTAZIONE	CURA DELLA PERSONA
7	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI E SULLA PREVENZIONE DEI DISTURBI MUSCOLO SCHELETRICI	SICUREZZA SUL LAVORO
8	LA VALUTAZIONE DEI RISCHI SPECIFICI NELLE STRUTTURE SANITARIE PER LA PREVENZIONE	SICUREZZA SUL LAVORO
1	IL PUNTO SUI PERCORSI CLINICO-ORGANIZZATIVI PER L'AUTISMO	AGGIORNAMENTO COMPETENZE
1	LA SESSUALITÀ CI APPARTIENE?	AGGIORNAMENTO COMPETENZE
1	QUALITÀ DI VITA E PROBLEMATICHE COMPORTAMENTALI NEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	AGGIORNAMENTO COMPETENZE

Tre operatori frequentanti l'Università hanno usufruito dei permessi studio 150 ore.

LA PERCEZIONE DEI SERVIZI EROGATI

Il tema della valutazione dei Servizi offerti e del benessere nelle Sedi operative è, per noi, molto importante ed assicuriamo con iniziative e strumenti formalizzati e documentati la partecipazione di tutti i soggetti portatori di interesse ai percorsi di valutazione della qualità erogata.

Nell'ispirarci a promuovere i meccanismi di valutazione abbiamo considerato come la valutazione attivi processi di riflessione e di conseguenza di crescita e miglioramento.

Per ciò che ci riguarda la valutazione risponde anche al bisogno di avvicinare i diversi soggetti interessati: operatori e volontari, fruitori e famiglie che possono stimare la qualità e quantità del nostro impegno e contribuire a migliorare in un processo partecipato che facilita la crescita delle nostre responsabilità rispetto ai Fruitori e ci aiuta a proporre nuovi modi di lavorare per attuare le migliori condizioni.

Questo tipo di valutazione non va confusa con gli obblighi nei confronti della Committenza che adotta dei propri sistemi di controllo e valutazione.

Gli strumenti che adottiamo internamente sono due. Uno è una Scheda per la Valutazione del Servizio che viene chiesto di compilare ad operatori, volontari, volontari in servizio civile, famigliari e fruitori, tutori e amministratori di sostegno; l'altro è un Modulo specifico per il personale, dipendente o volontario, per il Monitoraggio del benessere del lavoratore, della motivazione e del clima organizzativo.

Le Schede e i Moduli sono compilati in maniera assolutamente anonima. La compilazione è estremamente semplice nel linguaggio e facile nella compilazione.

Nelle pagine che seguono riportiamo l'esito della Scheda per la valutazione del Servizio e del Modulo per il Monitoraggio del Benessere del Lavoratore, della Motivazione e del Clima Organizzativo fatte dalle risorse umane per le due valutazioni proposte ed il relativo punteggio.

Segue una comparazione nel tempo.

SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La Scheda per la Valutazione del Servizio considera questi ambiti:

- i diritti: rispetto della dignità della persona e rispetto dei diritti fondamentali riconosciuti dalla legislazione.
- Il luogo: adeguatezza della struttura, organizzazione degli spazi, adeguatezza dell'arredo, strumentazione disponibile, pulizia ed igiene ambiente.
- La riservatezza: rispetto della riservatezza, organizzazione degli spazi, clima familiare.
- Il servizio: progettazione individualizzata e piano assistenziale, adesione alle attività proposte, organizzazione delle attività quotidiane, coerenza delle attività quotidiane e settimanali con i bisogni e desideri dei Fruttori, quantità delle attività quotidiane, quantità delle attività riabilitative ed educative, quantità delle attività ricreative e di tempo libero.
- Il benessere globale: cura del benessere psico-fisico generale, cura della salute, rapporto con i medici e il Servizio Infermieristico Territoriale.
- Relazioni: rapporto tra gli Operatori, rapporto Operatori-Fruttori, rapporto tra i Fruttori, funzionamento del gruppo, partecipazione alla gestione della casa e degli spazi collettivi, gestione delle cose di proprietà individuale corredo e abbigliamento.

La valutazione totale è stata ottenuta come media semplice del valore delle singole variabili. Ciascuna variabile a sua volta è la media semplice di altre variabili e in particolare:

DIRITTI	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto della dignità della persona 3.40 • Rispetto diritti fondamentali riconosciuti dalla legislazione nazionale e regionale 3.44
LUOGO	<ul style="list-style-type: none"> • Adeguatezza della struttura 2.24 • Organizzazione degli spazi 2.22 • Adeguatezza dell'arredo 2.19 • Strumentazione disponibile 2.76 • Pulizia ed igiene dell'ambiente 3.06
RISERVATEZZA	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto della riservatezza 3.08 • Organizzazione degli spazi 2.51 • Clima familiare 3.46
SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione individualizzata e piano assistenziale 2.94 • Adesione alle attività proposte 2.71 • Organizzazione delle attività quotidiane 2.76 • Positività delle attività quotidiane 2.89 • Coerenza delle attività quotidiane e settimanali con i bisogni e desideri dei Fruttori 2.78 • Quantità delle attività quotidiane 2.57 • Quantità e qualità delle attività riabilitative ed educative 2.78 • Quantità e qualità delle attività ricreative e di tempo libero 2.73

BENESSERE GLOBALE	<ul style="list-style-type: none"> • Cura del benessere psicofisico generale 3.00 • Cura della salute 3.27 • Rapporto con i medici e il Servizio Infermieristico Territoriale 2.66
RELAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporto tra gli Operatori 3.34 • Rapporto Operatori-Fruitori 3.34 • Rapporto tra fruitori 3.06 • Funzionamento del gruppo 3.09 • Partecipazione alla gestione della casa e degli spazi collettivi 2.85 • Gestione delle cose di proprietà, abbigliamento 3.03

LEGENDA. Per ogni variabile : -INSUFFICIENTE : 0 punti - SUFFICIENTE: 1 punto - DISCRETO: 2 punti - BUONO: 3 punti - OTTIMO: 4 punti

Nella SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO viene inoltre chiesto di esprimere un giudizio complessivo, come valutazione sintetica della percezione dei servizi erogati:

il risultato è stato di 2.97 per l'anno 2022.



MODULO PER IL MONITORAGGIO DEL BENESSERE DEL LAVORATORE, DELLA MOTIVAZIONE E DEL CLIMA ORGANIZZATIVO

Il Modulo per il Monitoraggio del Benessere del Lavoratore, della Motivazione e del Clima Organizzativo considera questi ambiti:

- **benessere:** relazione con i Fruttori, relazione con i Colleghi, relazione con il Consiglio di Amministrazione, relazione con i Familiari, relazione con i Responsabili.
- **La motivazione:** livello di motivazione al lavoro residenziale, livello di valorizzazione delle competenze espresse, partecipazione alle decisioni relative alla gestione del Servizio, livello di interscambio professionale e umano, formazione e aggiornamento in Servizio.
- **Il clima organizzativo:** composizione del gruppo, funzionamento del gruppo, livello di collaborazione nel gruppo, livello di intesa progettuale, rispetto dei bisogni dei lavoratori.

variabili. Ciascuna variabile a sua volta è la media semplice di altre variabili e in particolare:

BENESSERE	<ul style="list-style-type: none"> • relazione con i Fruttori 8.00 • relazione con i Colleghi 8.15 • relazione con il Consiglio di Amministrazione 6.08 • relazione con i famigliari 7.77 • relazione con i Responsabili 8.16
MOTIVAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • livello di motivazione al lavoro residenziale 7.08 • livello di valorizzazione delle competenze espresse 7.15 • partecipazione alle decisioni alla gestione del Servizio 6.62 • livello di interscambio professionale e umano 7.38 • formazione e aggiornamento in Servizio 6.92
CLIMA ORGANIZZATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • composizione del gruppo 7.23 • funzionamento del gruppo 6.92 • livello di collaborazione nel gruppo 7.23 • livello di intesa progettuale 7.00 • rispetto dei bisogni dei lavoratori 7.85

LEGENDA:- INSUFFICIENTE : 2 punti - SUFFICIENTE: 4 punto - DISCRETO: 6 punti - BUONO: 8 punti - OTTIMO: 10 punti

Nel MODULO PER IL MONITORAGGIO DEL BENESSERE DEL LAVORATORE, DELLA MOTIVAZIONE E DEL CLIMA ORGANIZZATIVO viene inoltre chiesto di esprimere un giudizio complessivo, come valutazione sintetica:

il risultato è stato di 6.80 per l'anno 2022.

COMPARAZIONE DEI VALORI DI MEDIA TRA ANNO 2021 E 2020

Anno 2022

Anno 2021

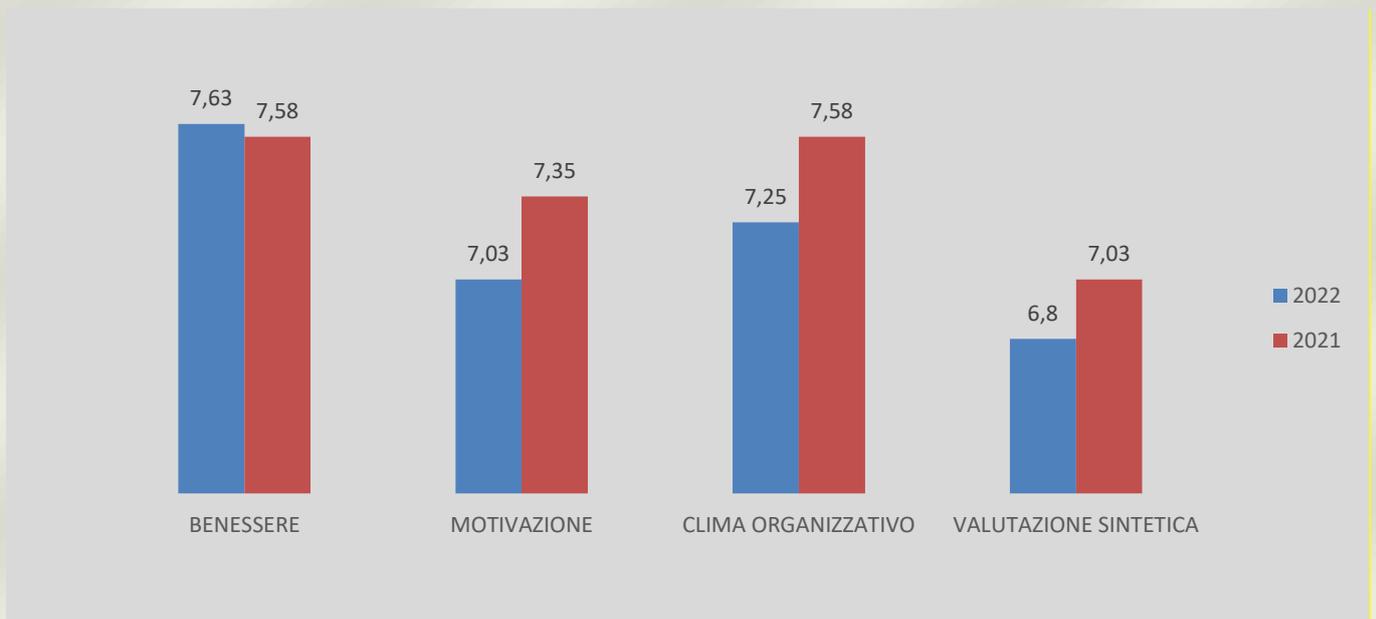
Scheda per la Valutazione del Servizio

INSUFFICIENTE : 0 punti - SUFFICIENTE: 1 punto - DISCRETO: 2 punti - BUONO: 3 punti - OTTIMO: 4 punti



Monitoraggio del Benessere del Lavoratore, della Motivazione e del Clima Organizzativo

INSUFFICIENTE : 2 punti - SUFFICIENTE: 4 punto - DISCRETO: 6 punti - BUONO: 8 punti - OTTIMO: 10 punti



ALTRE RISORSE UMANE

I Soci volontari

VOLONTARI	TOTALI	SOCI	DI ALTRE ORGANIZZAZIONI
8	8	8	0

I nostri Soci volontari per la maggior parte danno il loro contributo in occasione delle assemblee e di incontri formali. La maggioranza appartiene a questa categoria di Soci dalla fondazione della Cooperativa e per le esigenze inerenti all'età il loro contributo ne è condizionato.

Nel corso del 2022 l'attività fattiva è stata di quattro Soci volontari che hanno contribuito alla realizzazione di momenti di socializzazione e sostegno con la promozione di attività nei Centri.

Dettaglio:

Laboratori Castell'Aicardi	24 giorni	Cura dell'orto
Casa dei Tigli	65 giorni	6 ore alla settimana, supporto attività educative
Supporto all'ufficio	30 giorni	Cura del sito, attività di promozione sociale

La Cooperativa favorisce il contributo dei Soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente esclusivamente per fini di solidarietà.

Tirocini – borse lavoro 2022

Casa Leda	Laboratori Castell'Aicardi	Casa dei Tigli	Nuovi Bisogni
1	0	0	0

Lavori Pubblica Utilità – Messa alla Prova

La cooperativa ha stipulato apposita convenzione con il Tribunale di Parma ai sensi degli articoli 168 bis C.P., art. 464 bis C.P.P. e art. 2, comma 1 del D.M. 8 giugno 2015, n. 88 del Ministero della Giustizia.

Nel 2022 ci sono state inviate 4 persone ammesse all'esecuzione penale esterna per lo svolgimento di un programma di attività di volontariato e lavori di pubblica utilità così distribuiti:

Casa Leda	Laboratori Castell'Aicardi	Casa dei Tigli	Nuovi Bisogni
1		2	1

5.2 FRUITORI

Attività

TREND DEGLI UTENTI NEGLI ULTIMI 3 ANNI FRUIZIONE DEI SERVIZI EROGATI:

SERVIZIO	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020
CASA DEI TIGLI (residenziale somma giornate)	2190 gg	2190 gg	2190 gg
CASA LEDA (residenziale somma giornate)	2190 gg	2190 gg	2085 gg
L.S.O. CASTELL'AICARDI (DIURNO)	1297 gg in presenza	1076 gg in presenza 1078 ore a domicilio	592 gg
NUOVI BISOGNI ICE (residenziale giornate) (*RESIDENZIALE ACCOGLIENZE SOLLIEVO) (**ATTIVITA' DIURNO SPECIALE)	2190 gg	2190 gg	2029 gg 67* 46**
INTERVENTI A DOMICILIO	96 gg	=	=
FONDO CAREGIVER	107 gg	=	=



5.3 RETI TERRITORIALI INTESSUTE NEL CORSO DELL'ANNO 2022

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
<i>Confcooperative</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Condivisione dei valori del mondo della Cooperazione</i>
<i>Consorzio Solidarietà Sociale</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Coordinamenti area socio assistenziale General Contractor Condivisione dei valori del mondo della Cooperazione</i>
<i>Casa dei Tigli</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Relazioni di vicinato, reti amicali e parentali e di volontariato</i>
<i>Casa Leda</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Relazioni di vicinato, reti amicali e parentali e di volontariato.</i>
<i>Laboratori Castell'Aicardi</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Relazioni di vicinato, reti amicali e parentali e di volontariato</i>
<i>Nuovi Bisogni ICE</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Relazioni di vicinato, reti amicali e parentali e di volontariato.</i>
<i>EMC2</i>	<i>Coop sociale B</i>		<i>Tirocini e inserimenti lavorativi</i>
<i>Fondazione Trustee per la domiciliarità dei disabili</i>	<i>Altri enti senza scopo di lucro</i>	<i>Altro</i>	<i>Studio forme di domiciliarità alternativa Seminario Dopo di Noi</i>
<i>Comune San Secondo P.</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Altro</i>	<i>Attività di sensibilizzazione della comunità locale sui temi delle politiche sociali in favore delle fasce di popolazione più deboli</i>
<i>Enti di Formazione</i>	<i>Altro</i>	<i>Altro</i>	<i>Stage formativi</i>

6 DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE 2022

Mix dei Ricavi per tipologia di Attività Coop A

	2022 (Euro)	2021 (Euro)
Ricavi da altri ambiti	25.627	73.328
Ricavi per prestazioni assistenziali ed educative	1.255.643	1.243.088

	2022 (Euro)	2021 (Euro)	2020 (Euro)
Privati e famiglie	39.628	42.803	1.795
Imprese private	0	0	5.308
Consorzio Solidarietà Sociale	774.468	762.777	730.441
Enti Pubblici ed Aziende Sanitarie	441.538	437.508	422.753
Contributi pubblici	4.889	1.739	21.114
Finanziatori	0	0	0
Donazioni Private	7.930	46.631	3.660
Rimanenze Finali	6.987	8.768	13.447
Sopravvenienze Attive	5.830	16.190	19.062
Totale	1.281.270	1.316.416	1.217.580

	2022 (Euro)	2021 (Euro)	2020 (Euro)
Ammortamenti e Accantonamenti	6.458	7.894	9.966
Fornitori di beni da economie esterne	191.657	185.970	183.462
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	-1.781	-4.679	10.602
Totale	196.335	189.185	204.030

6.2 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta (valori in Euro):

	2022	2021	2020
--	------	------	------

Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Persone Fisiche	0	0	0
Totale	0	0	0

Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio	0	4.156	-32.115
Totale	0	4.156	-32.115

Enti pubblici			
Tasse	7.387	7.932	5.014
Totale	7.387	7.932	5.014

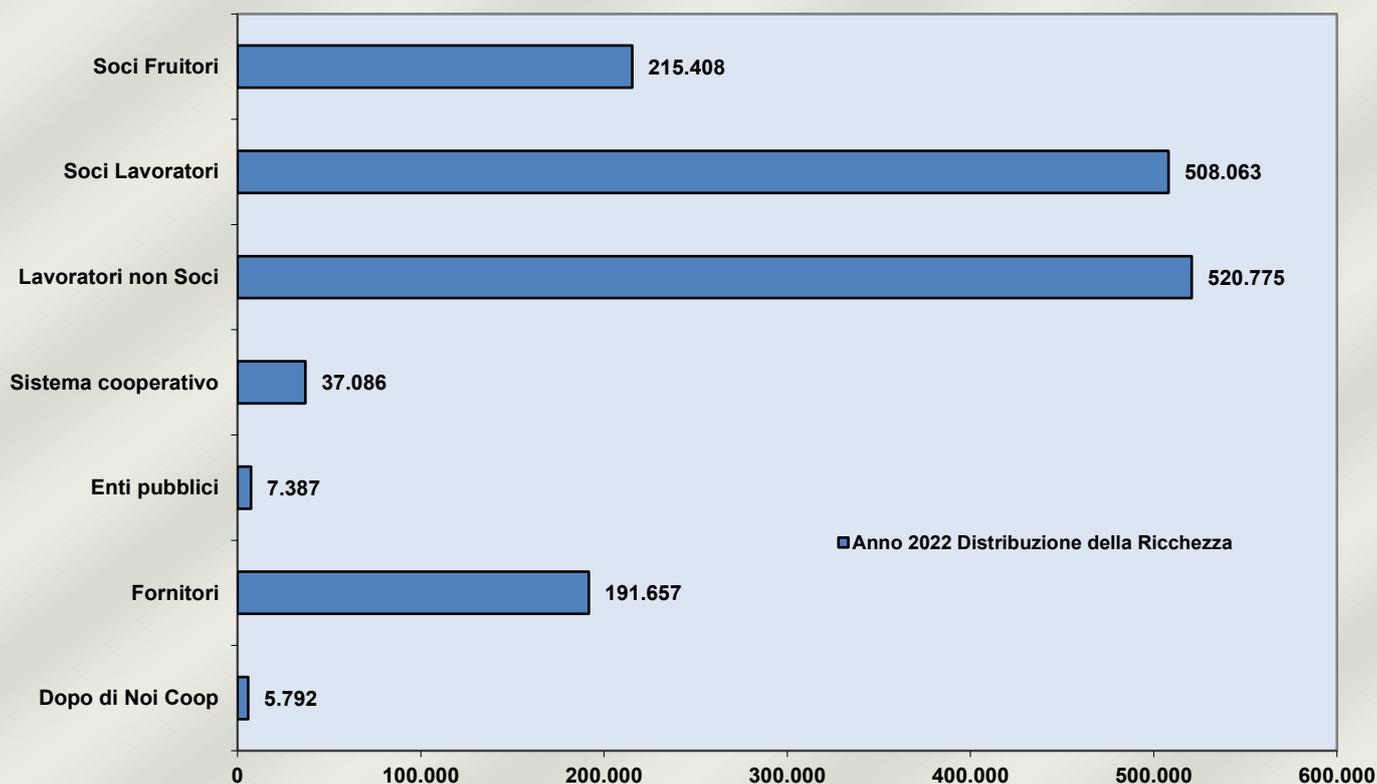
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	0	0	0
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
Totale	0	0	0

Lavoratori			
Dipendenti Soci	508.062	560.285	579.544
Dipendenti non Soci	520.775	495.146	438.307
Accantonamenti rinnovo CCNL	0	0	0
Ristorini ai soci lavoratori	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0
Parasubordinati	0	0	0
Collaboratori	0	0	0
Occasionali	0	0	0
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e Revisore	2.800	2.800	2.800
Volontari	0	0	0
Totale	1.031.637	1.055.431	1.020.651

Sistema cooperativo			
Confcooperative	1.200	1.000	1.360
Consorzio Solidarietà Sociale	26.291	24.343	24.714
Cooperative non sociali	8.865	3.107	15.657
Cooperative sociali	730	840	600
Totale	37.086	29.290	42.331

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristorini destinati ai soci	0	0	0
Totale	0	0	0

Fornitori			
Fornitori di beni	65.570	68.923	91.765
Fornitori di servizi	126.087	117.047	91.697
Totale	191.657	185.970	183.462



Gli obiettivi e le politiche della Cooperativa in materia di gestione del rischio finanziario sono legati al monitoraggio continuo della liquidità tale da ottemperare agli obblighi nei confronti della committenza, dei dipendenti, del pagamento degli oneri sociali, delle imposte, dei fornitori e degli sviluppi progettuali.

Le azioni di innovazione e sviluppo si sono orientate alla risposta ai bisogni delle persone con bisogno di cura e di assistenza ed in questo senso la Dopo di Noi Cooperativa si è impegnata a ricercare ogni strumento utile da offrire alle Famiglie e ai Lavoratori.

Si evidenzia che è socia fondatrice della Fondazione Trustee per la domiciliarità. E' socia del Consorzio Solidarietà Sociale. E' socia di CGM FINANCE che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale. Aderisce a Federsolidarietà attraverso Confcooperative a cui è associata. Aderisce a Power Energia, cooperativa che eroga energia elettrica alle imprese che sono diventate socie scegliendo le migliori tariffe e il beneficio del ristorno.

Si sono implementate le azioni in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro anche con l'acquisto di attrezzature.

Sono stati valutati e monitorati gli aspetti prestazionali ed economici sanciti nei contratti di servizio in regime di accreditamento e del general contractor con il Consorzio Solidarietà Sociale ponendo particolare attenzione sia al rispetto della qualità e ai parametri di servizio sia alla sostenibilità dei servizi stessi, dal punto di vista economico, finanziario e patrimoniale.

6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE



6.4 RISTORNO AI SOCI

	2022 (Euro)	2021 (Euro)	2020 (Euro)
Ristorni	0	0	0

6.5 IL PATRIMONIO

Fatturato

	2022 (Euro)	2021 (Euro)	2020 (Euro)
1.A. Fatturato da enti pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	441.538	437.508	422.753
2.A. Fatturato da Privati – Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	39.628	42.803	1.795
2.B. Fatturato da Privati – Imprese (A.1)	0	0	3.220
2.C. Fatturato da Privati – Non profit (A.1)	0	0	2.000
3 Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	774.468	762.777	730.441
4. Altri ricavi e proventi	25.627	53.364	57.371

Patrimonio

	2022 (Euro)	2021 (Euro)	2020 (Euro)
Capitale Sociale	4.272	4.272	4.272
Totale Riserve	451.588	447.556	479.673
Totale Patrimonio Netto	455.860	451.828	451.830

Conto economico

	2022 (Euro)	2021 (Euro)	2020 (Euro)
Valore del risultato di Gestione (A-B)	13.179	12.088	-27.164
Risultato (al netto imposte) di esercizio	5.792	4.156	-32.115

6.6 FINANZIATORI

Durante l'anno 2022 e così al 31 dicembre Dopo di Noi Cooperativa non ha utilizzato effettivamente finanziamenti di terzi, banche, istituti di credito, finanziando le proprie attività con risorse interne.

Il risultato economico a seguito delle attività realizzate nel corso del 2022 ha portato al conseguimento di un utile di Esercizio prima delle imposte pari ad € 13.179 e che l'IRAP e le imposte correnti dell'esercizio ammontano a € 7.387.

Il risultato finale è un utile di esercizio pari ad € 5.792

PROSPETTIVE FUTURE

7.1 LE PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

Gli obiettivi a breve-medio termine che la Cooperativa si prefigge sono i seguenti: nel nostro territorio sono sempre più numerose le persone che versano in situazioni di vulnerabilità ed è per questa ragione che il nostro obiettivo per il futuro è il mantenimento di quanto costruito negli anni perché desideriamo dare continuità all'esperienza condotta nell'ambito dei servizi socio riabilitativi ed educativi. La Cooperativa parteciperà alle nuove istanze di co-programmazione e coprogettazione con l'Ente Pubblico.

Riteniamo che la partecipazione dei fruitori e dei lavoratori alla costruzione dei servizi costituisce un valore aggiunto per la crescita della cooperativa e dei servizi che gestiamo e continueremo con le azioni già intraprese per continuare in questa azione.

Vogliamo continuare a collaborare in rete con altre cooperative per costruire una comunità intraprendente e ribadire i valori dell'impresa sociale.

7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Continueremo a percorrere la strada della condivisione delle nostre azioni e delle nostre scelte.

Cercheremo sempre di valutare con obiettività il raggiungimento dei traguardi che ci siamo prefissati per tendere verso il miglioramento continuo delle nostre azioni.

Confidiamo che questo bilancio sociale sia strumento di dialogo con gli stakeholder, per progettare insieme, per arricchire la nostra esperienza e conoscere le aspettative nei confronti della nostra realtà e per confrontarci sui nostri valori.

il Presidente
Giovanni Pugliese

